

Tableau public de correspondance

Référentiel BTS CI ↔ Ressources Akadabra

Objectif : permettre d'identifier, pour chaque compétence du référentiel, la ressource Akadabra correspondante, le type de support et le niveau d'usage.

Compétence du référentiel	Ressource Akadabra correspondante	Type de support	Niveau
Bloc 1 Epreuve E4 RCI			
PIX Compétences numériques	Fiches et tutoriels RCI + chatbot • Liste compétences PIX numérique • Liste outils numériques • Chatbot RCI apprendre • Test RCI2 (sur les outils numériques) • Test Parcours PIX (revoir les compétences numériques) • Vidéo Numérique et Collecte Données • Word à télécharger: Fiche d'activité no1 outils numériques • Tutoriel 2.7: Fiche de formation RCI outils numériques • Tutoriel 2.5 Ressources Outils numériques Fonctionnalités Outils tableur Excel+ fonctionnalités • Tutoriel Gantt sur papier • Tutoriel Gantt Project • Tutoriel TCD Excel avec cas pratiques et BDD pour TCD (fichier d'entraînement du tuto) • Tutoriel Excel consolidation et formule si • Tutoriel Excel coefficient de corrélation • Tutoriel Excel Segmentation ABC, RFM et Pareto • Tutoriel Excel calculs seuil de rentabilité • Tutoriel Excel calculs VAN et TRI • Tutoriel Excel camemberts et histogrammes • Tutoriel publipostage Autres outils numériques: • Gestion de projet Outil Mindmapping • Gestion de projet Outil GANTT • Gestion de projet Outil PERT • Tutoriel Google form	Fiche / Vidéo tutoriels / Entraînement / Chatbot apprendre outils numériques	Entraînement / dossier / Exam écrit et oral
Collecter, exploiter, partager les données commerciales	Fiches de cours et tutoriels, exercices, tests • A1A2 Collecter et organiser les données clients Doc Fiches A1A2 Bloc 1 RCI • A3 L'intelligence économique et la veille Doc Fiches A3 Bloc 1 RCI • A4 Fiche prospect Doc Fiches A4 Bloc 1 RCI • Vidéos collecte de données • Test RCI1 (sur les fiches de cours A1, A2, A3) • Exercices RGPD • Google form A1.1, Google alert A1.2, Google page monitor A1.3, Netvibes A1.4, TCD sur les excel applications A2.1, A2.2, A2.3 Google trends A3.1, Google market finder A3.2, Facebookads A3.3, Google keyword planner A3.4, Google consumer barometer A3.5	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam

Gérer la relation commerciale internationale	Fiches de cours, tutoriels, tests - B1 Assurer la qualité de la relation fournisseur, client Doc Fiches B1 Bloc 1 RCI - B2 Préparation de l'entretien de négociation Doc Fiches B2 Bloc 1 RCI - B3 Suivre la commande Doc Fiches B3 Bloc 1 RCI - B4 Traiter un litige Doc Fiches B4 Bloc 1 RCI - B5 Evaluer la performance commerciale Doc Fiches B5 Bloc 1 RCI - B6 Evaluer la performance financière Doc Fiches B6 Bloc 1 RCI - B7 Evaluer la performance sociétale Doc Fiches B7 Bloc 1 RCI - B8 Grille sélection partenaire (distributeur / fournisseur) Doc Fiches B8 Bloc 1 RCI - Vidéo Calcul CSAT - Vidéo Calcul NPS - Vidéo Entretien de Vente - Test RCI3 (sur la fiche B1 Qualité de la RC) - Test RCI4 (sur la fiche B2 préparer les OAV) - Test RCI5 (sur la fiche B3 Suivi de commande) - Test RCI6 (sur la fiche B4 Traiter un litige) - Test RCI7 (sur la fiche B5 Performance commerciale) - Test RCI8 (sur la fiche B6 Performance financière Cours) - Test RCI9sérieA (sur la fiche B6 Bilan et CR) - Test RCI9sérieB (sur la fiche B6 Calculs commerciaux) - Test RCI9sérieC (sur la fiche B6 Seuils Rentabilité) - Test RCI10 (sur la fiche B7 Performance sociétale)	Fiche / Vidéo / Tests Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement
Communiquer en français et en anglais en environnement interculturel	Fiches cours tutoriels tests - C1 Interculturel Doc Fiches C1 Bloc 1 RCI - C2 Communication interpersonnelle Doc Fiches C2 Bloc 1 RCI - C3 Anglais Doc Fiches C3 Bloc 1 RCI - C4 Méthodes à utiliser pour l'oral Doc Fiches C4 Bloc 1 Oral Doc rédaction écrit professionnel conseils Doc structurer une réponse dans une étude de cas - Test RCI11 (sur la fiche C1 Modèles interculturels) - Test RCI12 (sur la fiche C2 Communication interpersonnelle) - Test RCI13 (sur la fiche C3 Anglais CI) - Test RCI14 (sur la fiche C4 Méthodologie oral RCI) - Tutoriel 1.0 Le dossier interculturel expliqué - Tutoriel 1.1 La page du territoire d'immersion et IA rédaction page 1 - Tutoriel 1.2 La page du contexte professionnel et IA rédaction page 2 - Tutoriel 1.3 La page de l'Analyse réflexive et IA rédaction page 3 Les sources d'information à privilégier, Qu'est-ce qu'une situation interculturelle vécue? - IA Entraînement rdv interculturel RCI IA interculturel: A faire à ne pas faire, préparer un rdv de négociation interculturel	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Assurer la coordination des services	Fiches cours et tests - D1 Assurer la coordination des services Doc Fiches D1 Bloc 1 RCI RCI15 (sur la fiche D1 Coordonner les services internes et externes)	Fiche / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam

Animer un réseau professionnel	Fiche cours et tests - E1 Animer un réseau professionnel Doc Fiches E1 Bloc 1 RCI RCI16 (sur la fiche E2 Animer un réseau professionnel)	Fiche / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Préparer le dossier RCI	Tutoriels et IA: Le dossier interculturel - Tutoriel 1.0 Le dossier interculturel expliqué - Tutoriel 1.1 La page du territoire d'immersion et IA rédaction page 1 - Tutoriel 1.2 La page du contexte professionnel et IA rédaction page 2 - Tutoriel 1.3 La page de l'Analyse réflexive et IA rédaction page 3 IA interculturel: A faire à ne pas faire, préparer un rdv de négociation interculturel Tutoriels: Préparer le travail des fiches d'activités - Word à télécharger: Modèle fiche d'activité RCI 2026 - Word modifiable - Word à télécharger: Référentiel de compétences dossier RCI - Ressource à consulter: Fiche vécue en entreprise ou Fiche simulée en formation? - Word à télécharger Tableau des missions compétences RCI vécues en entreprise Tutoriels et IA: Concevoir la fiche d'activité - Tutoriel 2.0 La fiche d'activité RCI expliquée - Tutoriel 2.1 L'intitulé d'activité - Tutoriel 2.2 Le contexte présenté - Tutoriel 2.3 Objectifs fixés - Tutoriel 2.4 Démarche mise en oeuvre - Tutoriel 2.5 Ressources Outils numériques Fonctionnalités - Tutoriel 2.6 Compétences mises en oeuvre - Word à télécharger: Fiche d'activité no1 outils numériques - Tutoriel 2.7: Fiche de formation RCI outils numériques IA rédaction fiche activité RCI word modifiable IA évaluation fiche activité finalisée - Méthodologie épreuve orale Dossier interculturel et dossier professionnel de fiches d'activités (Circulaire 2026): BTS CI 2026 Guide dossiers pro. E4 DEMAT Modèle page de garde 2026 dossier RCI - Word modifiable Modèle Dossier interculturel - Word modifiable BTS CI 2026 Sommaire du dossier professionnel E4 Modèle fiche d'activité RCI 2026 - Word modifiable BTS CI 2026 - Calendrier Candidats - Dossier administratif: BTS CI 2026 - Guide dossier administratif BTS CI 2026 Page de garde Dossier Administratif BTS CI 2026 - Attestation presence en entreprise BTS CI 2026 - Certificat de stage - Référentiel Référentiel de compétences dossier RCI	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Annales corrigées	Annales sujets RCI référentiel 2020 : sujet 0 2022, 2023, 2024, 2025, corrigé expliqué 2024 (tutoriel).	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Bloc 2 MOI Epreuve E5			
Organiser contrôler suivre la réalisation d'un contrat international	Fiches - F1 La logistique internationale Doc Fiches F1 Bloc 2 MOI - F2 Les Incoterms 2020 Doc Fiches F2 Bloc 2 MOI - F3 L'offre commerciale Doc Fiches F3 Bloc 2 MOI - F4 La Supply Chain Doc Fiches F4 Bloc 2 MOI	Fiche / Vidéo / Tests Corrigés / Entraînement / Assistants	Entraînement / Exam

	- F5 Les Prestataires de logistique internationale Doc Fiches F5 Bloc 2 MOI - F6 La logistique maritime, aérienne, routière et F6 suite Doc Fiches F6 Bloc 2 MOI - F7 Les opérations intracommunautaires EU Doc Fiches F7 Bloc 2 MOI - F8 Le dédouanement export et import Doc Fiches F8 Bloc 2 MOI - F9 DAU procédure dédouanement et TVA Doc Fiches F9 Bloc 2 MOI Vidéos Les calculs commerciaux en formules Les calculs commerciaux et le prix export Les seuils de rentabilité (en valeur, en volume, point mort) Le plan de chargement 1 (colis non couchable, palette gerbable) Le plan de chargement 2 (colis couchable) Le tableau de cotation (logique et utilité) Les calculs dans le tableau de cotation (explication) Calcul d'UP en maritime (1T=1m3 fret maritime de base) - Calculs correctif BAF et ajustement CAF (fret corrigé, fret ajusté) Calculs Poids Taxable (aérien 1T=6m3, routier 1T=3m3, payant pour) Liquidation douanière (LD) LD avec transit et autoliquidation TVA (optimisation douanière et fiscale) Assistant IA cotation maritime, aérien, routier Entraînement fiches de cours avec prof virtuel MOI Tests MOI1 (F1 & F2 & F3 Incoterms offre commerciale), Exercices Incoterms MOI2 (F3 seuils de rentabilité) MOI3 (F4 F5 F6 logistique mer air terre) MOI4 (F7 F8 F9 Intracommunautaire, douane, DAU)		
Évaluer les conséquences des choix opérés	Fiches - G1 Conséquences du choix d'incoterm Doc Fiches G1 Bloc 2 MOI - G2 Tableau cotation Doc Fiches G2 Bloc 2 MOI - G3 Prix export et coût de revient import Doc Fiches G3 Bloc 2 MOI Tests MOI5 (G1 G2 G3 Tableau cotation & prix export)	Fiche / Test Corrigé / Entraînement / Assistants	Entraînement / Exam
Mesurer les risques, gérer leur couverture, les sinistres et les litiges	Fiches - H1 Gérer un sinistre de transport Doc Fiches H1 Bloc 2 MOI - H2 Risque de non paiement Doc Fiches H2 Bloc 2 MOI - H3 Risque de change Doc Fiches H3 Bloc 2 MOI Vidéos Sinistres de transport (gestion déclaration, remboursement) Risque de change (Spot et Forward)	Fiche / Vidéo / Test Corrigé / Entraînement / Assistants	Entraînement / Exam

	Tests • MOI6 (H1 H2 H3 Sinistres risques paiement & change)		
Contrôler et suivre les processus et la chaîne documentaire	Fiches • I1 Suivi de la chaîne documentaire Doc Fiches I1 Bloc 2 MOI Test • MOI7 (I1 Chaîne documentaire)	Fiche / Test Corrigé / Entraînement / Assistants	Entraînement / Exam
Évaluer les prestations de service et les offres fournisseurs	Fiches • J1 Choisir un fournisseur Doc Fiches J1 Bloc 2 MOI Video • Coût de revient import (clés de répartition) Tests • MOI8 (J1 évaluer prestataires et fournisseurs)	Fiche / Vidéo / Test corrigé / Entraînement	Entraînement / Exam
Proposer des pistes d'amélioration de gestion des opérations	Fiches • K1 Financer les opérations export Doc Fiches K1 Bloc 2 MOI Test • MOI9 (K1 Amélioration des opérations)	Fiche / Test Corrigé / Entraînement	Entraînement / Exam
Concevoir et analyser des tableaux de bord de suivi de la gestion des opérations	Fiches • L1 Evaluer la performance des fournisseurs et des prestataires Doc Fiches L1 Bloc 2 MOI Tests • MOI10 (L1 Evaluer un prestataire)	Fiche / Test Corrigé / Entraînement	Entraînement / Exam
Annales + corrigés	Tutoriels: • 1.1 Un sujet MOI décrypté • 1.2 Panorama des sujets MOI décryptés • 1.3 Quelques outils indispensables en mission 1 et 2 • 2.1 Mission 1 sujet MOI 2024 Beeper décrypté et corrigé • 2.2 Mission 1 sujet MOI 2023 Captels décrypté et corrigé • 3.1 Mission 2 sujet MOI 2024 Beeper décrypté et corrigé • 3.2 Mission 2 sujet MOI 2023 Captels décrypté et corrigé • 4.1 Questions complémentaires sujet MOI 2024 Beeper corrigé • 4.2 Questions complémentaires sujet MOI 2023 Captels corrigé • 5.1 Le barème correcteur mission 1 expliqué • 5.2 Le barème correcteur mission 2 expliqué • 5.3 Le barème correcteur questions complémentaires expliqué Exercices d'entraînements: 2023 et + = extraits examens, 2021 2022 = sujet o ou remanié • QC MCNE 2022 • QC Liasse documentaire 2022 • QC Dette douanière 1 2022 • QC Dette douanière 2 2023 • QC Dette douanière 3 2023 • QC Dette douanière 4 2024 • QC Plan de chargement 2022 • Mission 1 Demande d'offre 1 2021 • Mission 1 Demande d'offre 4 2022 • Mission 1 Demande d'offre 2 2022 • Mission 1 Demande d'offre 3 2023	Vidéo Tutoriels	Entraînement / Exam

	• Mission 1 Demande d'offre 4 2023 • Mission 1 Sourcing fournisseur 2022 • Mission 2 Couverture de risques 1 2021 • Mission 2 Couverture de risques 2 2022 • Mission 2 Couverture de risques 3 2023 • Mission 2 Sourcing fournisseur 2 2023 • Mission 2 Sourcing fournisseur 1 2024		
Bloc 3 Epreuve E6 DCI			
Organiser, réaliser une veille sur l'environnement de l'entreprise	Fiches • M0 Les échanges internationaux Doc Fiches M0 Bloc 3 DCI • M1 Sources d'informations et analyse de source Doc Fiches M1 Bloc 3 DCI • M2 Produire un reporting du diagnostic externe Doc Fiches M2 Bloc 3 DCI • M3 Veille commerciale Doc Fiches M3 Bloc 3 DCI Vidéos • La veille pull et push (M) Tests • DCI1 (M1, M2) • DCI2 (M3)	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Analyser synthétiser les informations sur un marché cible	Fiches • N1 Etapes du Diagnostic export Doc Fiches N1 Bloc 3 DCI • N2 Choix du pays export Doc Fiches N2 Bloc 3 DCI • N3 Etude de marché Doc Fiches N3 Bloc 3 DCI • N4 Prévision de la Demande Doc Fiches N4 Bloc 3 DCI • N5 Diagnostic export Doc Fiches N5 Bloc 3 DCI • N7 Modèle Excel Données Sectorielles Doc Fiches N7 Excel Données sectorielles Bloc 3 DCI • Fiche Excel Doc Fiches Excel Mayer Moindres Carrés Bloc 3 DCI Vidéos • Le diagnostic export (N) • La fiche pays, la matrice de sélection de pays, la matrice d'Ansoff (N) • Les données sectorielles (N) • Le diagnostic interne (N) • Le SWOT (N) Tests • DCI3 (N1 N2 Choix pays export) • DCI4 (N3 Données sectorielles, N4 Mayer et Moindres Carrés) • DCI5 (N5 diagnostic export) • DCI6 (N6 Segmentation ciblage positionnement Mix4P)	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Recenser et identifier les modalités de déploiement sur un marché cible	Fiches • N6 Segmentation Ciblage Positionnement Doc Fiches N6 Bloc 3 DCI • O1 Modes de présence et soutien export Doc Fiches O1 Bloc 3 DCI • Fiche Excel Segmentation Modèle S1, Modèle S2, Modèle S3 Vidéo • Le déploiement de l'offre 4P (O) Test • DCI7 Modes de présence (Memo O1)	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam

Contribuer aux démarches d'adaptation liées au développement	Fiches • P1 Adapter le produit Doc Fiches P1 Bloc 3 DCI • P2 Adapter le prix Doc Fiches P2 Bloc 3 DCI • P3 Adapter la communication Doc Fiches P3 Bloc 3 DCI • P4 Adapter la distribution Doc Fiches P4 Bloc 3 DCI • Excel Prix export TTC et Prix d'acceptabilité Vidéo • L'adaptation de l'offre 4P (P) Test • DCI8 calculs commerciaux (P2) • DCI9 prix psychologique (P2) • DCI10 seuil de rentabilité (P2)	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Participer à la prospection commerciale	Fiches • Q1 Prospection à l'export Doc Fiches Q1 Bloc 3 DCI • Q2 Financer la prospection Doc Fiches Q2 Bloc 3 DCI • Q3 Bilan et suivi de la prospection Doc Fiches Q3 Bloc 3 DCI • Fiche prospect Vidéo • La prospection (Q) Tests • DCI11 prospecter à l'export DCI (Q1) • DCI12 assurance prospection DCI (Q2) • DCI13 rentabilité de la prospection (Q3)	Fiche / Vidéo / Annale / Corrigé / Entraînement	Découverte / Entraînement / Exam
Préparer le dossier et l'oral	Assistant IA Entraînement fiches de cours prof virtuel DCI Circulaire examen 2026 Dossier professionnel: • BTS CI 2026 - Guide dossiers pro. E6 DEMAT • Modèle page de garde dossier DCI 2026 - Word modifiable • Modèle fiche de situation DCI 2026 - Word modifiable • Trame Annexes DCI - Word modifiable • BTS CI 2026 - Calendrier Candidats Dossier administratif: • BTS CI 2026 - Guide dossier administratif • BTS CI 2026 Page de garde Dossier Administratif • BTS CI 2026 - Attestation presence en entreprise • BTS CI 2026 - Certificat de stage Référentiel: • Référentiel et correspondance annexes dossier DCI Tutoriels dossier Tutoriels 3.0: Préparer le travail 1. Tutoriel: La fiche de situation DCI expliquée 2. Word à télécharger: Modèle fiche de situation DCI 2026 - Word modifiable 3. Word à télécharger: Référentiel et correspondance annexes dossier DCI 4. Word à télécharger Tableau des missions compétences DCI vécues en entreprise 5. Si vous élaborez une fiche de situation de formation: Sélectionnez une entreprise sur Kompass ou autre annuaire d'entreprises 6. Si vous élaborez une fiche de situation vécue en entreprise: Sélectionner votre entreprise de stage ou d'alternance 7. A une mission proposée dans un intitulé correspond toujours des tâches préalablement réalisées desquelles on part pour rédiger la fiche. Ces tâches préalables sont indiquées en fin de rubrique 2 Contexte.	Vidéo Tutoriels / Entraînement / Assistants	Entraînement / Exam

	8. IA Recherche d'une entreprise pour bâtir une fiche de situation réalisée en formation (inutile si fiche entreprise). Cette IA disponible dans le pack My studio SOS Dossier DCI vous trouve une entreprise qui respecte un cahier des charges précis afin de l'utiliser pour vos fiches de situation DCI. Tutoriel 3.1: Fiche de situation no1: Sélection pays export compétences M (veille pull) et N (analyse) 1. Word à télécharger: Fiche de situation no1 sélection de pays export et recherche internet 2. Word à télécharger: Recherche internet veille pull 3. Vidéo: La veille pull et push (M) 4. Vidéo: La fiche pays, la matrice de sélection de pays, la matrice d'Ansoff (N) 5. Tutoriel: La sélection de pays export avec Trademap et Google Market Finder 6. IA de Rédaction des annexes de la fiche no1: mission de sélection de pays export. Cette IA disponible dans pack My studio SOS Dossier DCI rédige les annexes de recherche mots clés Booléens, IA, web visible et web invisible et les analyses de sources et matrice de sélection de pays. Tutoriel 3.2: Fiche de situation no2 Diagnostic export compétences M (veille pull et push) et N (analyse) 1. Word à télécharger: Fiche de situation no2 diagnostic export et veille 2. Vidéo: Le diagnostic export (N) 3. Vidéo: Les données sectorielles ODDE (N) 4. Sélectionner le Produit à exporter et le marché export à cibler pour votre entreprise 5. Excel à télécharger: Excel données sectorielles Trademap , Doc Fiches Excel Mayer Moindres Carrés Bloc 3 DCI 6. Tutoriel: Recherche code produit SH et Excel Trademap des indicateurs données sectorielles 7. Vidéo: Le diagnostic interne (N) 8. Vidéo: Le SWOT (N) 9. Word à télécharger: Paramétrage veille internet push 10. Vidéo: La veille pull et push (M) 11. Tutoriel: Le paramétrage Google Market Finder, et réseaux sociaux 12. IA de Rédaction des annexes de la fiche no2: mission de diagnostic export. Ces IA disponibles dans pack My studio SOS Dossier DCI font les annexes de données sectorielles Offre Demande Distribution Environnement, le diag interne, le swot. Tutoriel 3.3: Fiche de situation no3: Déploiement et adaptation de l'offre compétences O (Déployer), P (Adapter), M (Veille pull) 1. Word à télécharger: Fiche de situation no3 segmentation ciblage positionnement adaptation 4 P 2. Vidéo: Le déploiement de l'offre 4P (O) 3. Vidéo: L'adaptation de l'offre 4P (P) 4. Fiche Excel Segmentation Modèle S1, Modèle S2, Modèle S3 5. Excel pour étude adaptation prix Excel Prix export TTC et Prix d'acceptabilité 6. IA de Rédaction des annexes de la fiche no3: mission de déploiement et adaptation de l'offre dans le marché visé disponible dans pack My studio SOS Dossier DCI Tutoriel 3.4: Fiche de situation no4 Propsecter dans le marché export compétences Q (Prospecter) 1. Word à télécharger: Fiche de situation no4 prospection produit/entreprise sur le marché ciblé 2. Vidéo: La prospection (Q) 3. IA de Rédaction des annexes de la fiche no4: mission de prospection dans le marché export disponible dans pack My studio SOS Dossier DCI Assistants de Conception et Evaluation du dossier DCI complet: 1. Rédaction des annexes et des 6 rubriques de fiches de situation pack My studio SOS Dossier DCI 2. IA évaluation dossier complet Toutes les Fiches de situation (2 pages) + Toutes les annexes , cette IA évalue votre dossier DCI complet et propose un script de 10 minutes et prépare les questions du jury à l'oral.		
--	---	--	--

	Méthodologie épreuve orale DCI		
--	--------------------------------	--	--